



oma<sup>e</sup>

Oficina Municipal de  
Atención al Extranjero

Plaza del Mercado Chico, 7  
05001 Ávila  
Teléfono: 920 35 40 32  
[oficinaextranjero@ayuntavila.com](mailto:oficinaextranjero@ayuntavila.com)

**HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO:**

MAÑANAS de 9:00 a 14:00 horas, de Lunes a Viernes

TARDES de 16:00 a 18:00 horas, de Lunes a Jueves



# SERVICIOS Y PROGRAMAS

## ● Servicio de Información y Acogida:

Atención directa e individualizada a los usuarios desde la Oficina Municipal de Atención al Extranjero, acerca de todo tipo de información y recursos que puedan ser de su interés.

## ● Servicio de Orientación y Asesoramiento en materia de Extranjería (cita previa):

Dirigido no sólo al colectivo de inmigrantes residentes en el municipio de Ávila, sino a toda la población en general que precise de información y asesoramiento en materia de Extranjería.

## ● Servicio de Mediación Intercultural:

Dirigido a orientar a los profesionales de los Servicios Sociales y de otros ámbitos de intervención municipal, cuando trabajan con población inmigrante, para dotarles de las claves necesarias para abordar la intervención del caso, o bien trabajar de manera coordinada en la atención a los usuarios.

## ● Servicio de Interpretación:

Para trámites ante los Servicios Sociales y otros Servicios Municipales, en varios idiomas.

## ● Programa de Lengua y Cultura Españolas para personas inmigrantes:

Dirigido a proporcionar un aprendizaje eminentemente práctico y adaptado a la realidad, necesidades e intereses del alumnado inmigrante, así como promover un espacio de encuentro intercultural entre la cultura española y la del país origen.

Clases de Lunes a Jueves, varios horarios.

Información e inscripciones en la Oficina Municipal de Atención al Extranjero.

## ● Programa de Integración:

Fomento de la integración social del colectivo inmigrante de la ciudad y sensibilización de la sociedad de acogida, a través de la programación de diversas actuaciones.